



认证机构社会责任报告

(2023 年度)

峰城（青岛）检测认证技术有限公司
2024 年 3 月



一、前言

本社会责任报告为峰城（青岛）检测认证技术有限公司（以下简称“本机构”、“FCRZ”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制，主要介绍 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间峰城（青岛）检测认证技术有限公司在履行企业社会责任方面的情况。认证活动涵盖质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。本机构郑重承诺，本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本机构及机构主要负责人对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，并保证利益相关方参与。

二、认证机构基本情况

（一）机构基本信息

峰城（青岛）检测认证技术有限公司于 2005 年成立，是依法注册的独立法人检测认证机构。机构总部位于黄岛区大湾港路 315 号，是一站式综合型检测认证服务机构。

2006 年取得山东省技术监督局所颁发的检验检测资质证书，2008 年取得山东省住房和城乡建设厅颁发的建设工程质量检测机构证书，是青岛市中级人民法院，山东省高级人民法院审核批准对外委托的工程类司法鉴定检测机构，青岛市国土资源和房屋管理局批准确认的“青岛市房屋安全鉴定机构”。2022 年 9 月公司通过国家认监委审批通过的管理体系认证机构资格并通过现场评审验收。FCRZ 是青岛市检验检测认证协会副会长单位，连续多年被评为信用考核 AAA 级和 AA 级单位。

总经理要求全体员工“秉承以事实为依据，以标准为准绳开展认证活动，避免任何行政权利、经济利益、人际关系对认证工作的影响是我们的基本要求。遵守诚实守信的认证之本，以严谨科学的态度、一丝不苟的作风、务实求真的精神、公开透明的认证信息，向所有申请认证方提供热情、周到和增值的服务，把履行认证机构的社会责任为己任，提高认证活动的公信力”。保持对顾客的持续关注与沟通，对自身的持续改进与提高是我们不懈的追求目标。

FCRZ 致力于打造具有自身优势的认证服务特色，希望与客户建立起长期的战略合作关系，通过认证及其他增值服务工作，来促进客户提高管理体系运行的有效性和效率，实现从优秀到卓越的跨越。

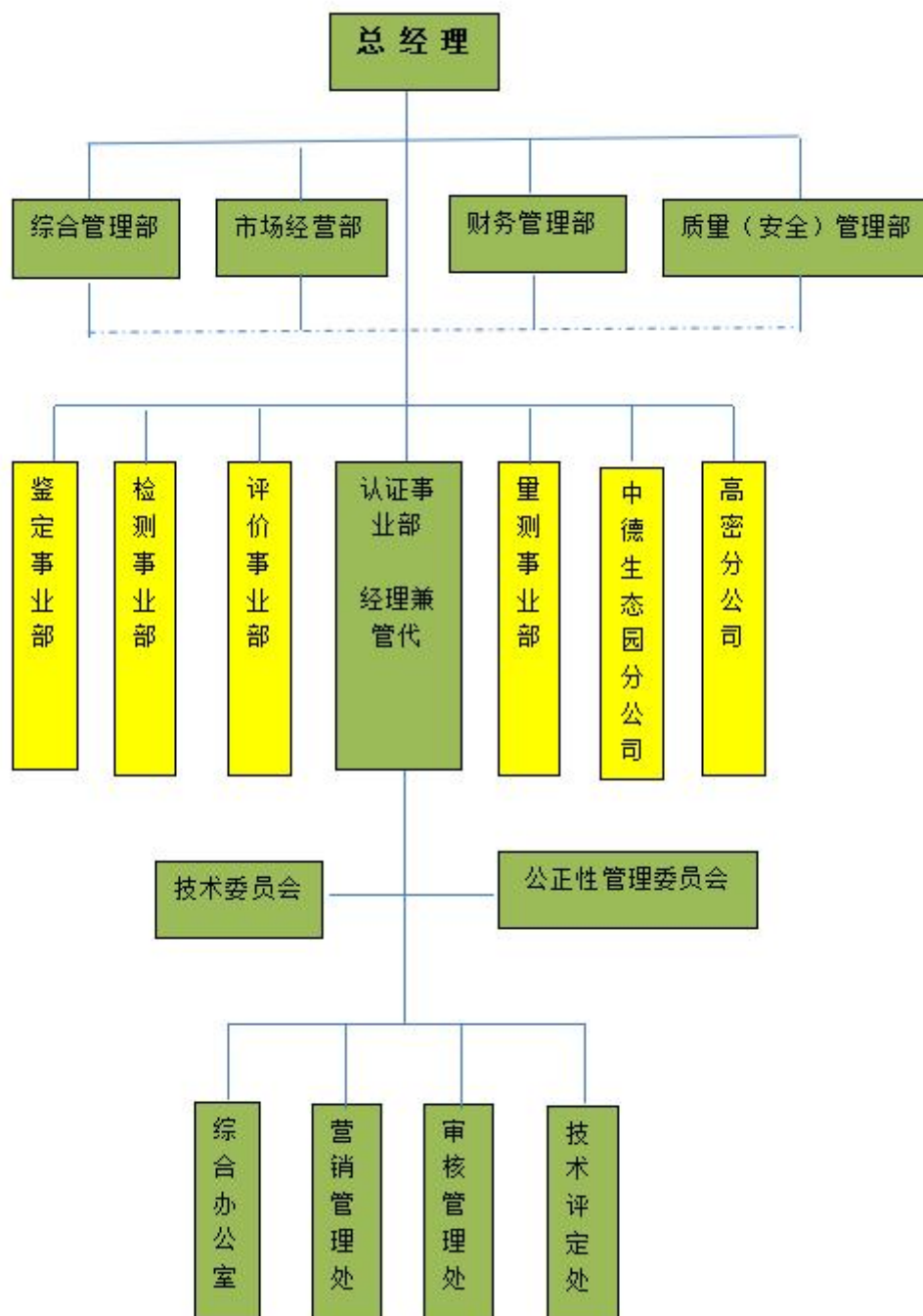
FCRZ 拥有一支实践经验丰富、理论功底深厚、能够胜任工作的审核员队伍。随着认证事业的不断发展，专、兼职审核员队伍将不断壮大，专业结构、知识结构、年龄结构、地域结构将逐步趋于合理。FCRZ 致力于建设一支具有团队精神、敬业精神，良好职业素质，打得了硬仗的审核员队伍，以适应认证事业发展的需要。FCRZ 的基本财务状况良好，拥有充足的财



务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。FCRZ 每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计。

（二）组织结构

本机构设有综合管理部、市场经营部、质量（安全）管理部和财务管理部四大部门，下设有认证事业部、检测事业部、鉴定事业部、评价事业部、量测事业部、中德生态园分公司及高密分公司七个业务板块。





三、社会责任管理体系和制度的建立情况

（一）社会责任管理体系的建立

认证的公信力在于认证活动获得社会认可和信任，认证机构必须自觉地履行社会责任，提升认证在社会公众中的普通认同感、信任度和满意程度，促进政府、消费者和社会采信认证结果。

为了进一步提高 FCRZ 的管理水平和服务能力，树立良好的认证形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，我们从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。

（二）责任的分工

为了能够更好的推动社会责任有效落实，本机构明确社会责任工作权限，由总经理全面负责，各部门负责人按照公司职责要求，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入认证业务工作的全过程，并落实到各部门、各岗位、各分公司或合作方，借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续履行公司社会责任。

（三）利益相关方的识别与参与

本机构在社会责任管理过程中非常重视与政府、社会、客户、员工等利益相关方的沟通，更好的履行社会责任。本机构与利益相关方沟通的目标是及时、准确、详细回应利益相关方关注的议题；更好满足利益相关方的诉求；在机构认证业务运行中考虑利益相关方的建议。本机构认为与利益相关方沟通是一种增进双方理解与解决问题而进行的有效互动。本机构充分识别利益相关方，并与其建立有效的沟通机制。

具体为：

政府和相关管理部门：学习相关政策、法律法规，接受政府监督，参加相关会议和活动，及时上报相关信息，参与政府相关课题研究工作等；

社会方面：通过网站、微信公众号等渠道公开信息，发布社会责任报告，热心参与公益活动，配合并且接受社会监督等；

客户方面：优化服务，积极对其进行培训，定期或不定期进行交流，进行客户满意度调查等；

员工方面：依法签订合同并交纳社会保险，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康



检查等。

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

FCRZ 坚持“不逾红线、不触底线，以技术为立足之本”，一直把合规守法放在认证经营活动和履行社会责任的首位。

1) 收集与本机构业务活动相关的法律法规和机构规范运营的其他要求，并采取多种方式组织法律法规的学习及培训，树立员工牢固的合法意识，尤其对于新出台的政策，及时参加行业提供的培训并组织内部研讨；通过公正性管理委员会，逐步健全自身的合规性评价和风险控制机制，为机构的健康发展保驾护航。

2) 严格遵守国家的法律法规，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

3) 严格执行中国认证认可协会发布的《认证机构诚信经营规范》、《认证机构公平竞争规范--与认证证书有关的有违公平竞争行为约束》、《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证人员执业信用管理规范》等行业自律文件。公司签订的所有认证合同严格按照行业内的规则。认证人员的管理方面，FCRZ 对于注册认证人员的转入转出认真执行协会的相关规定，并按照相关法规要求与所有认证人员签订了劳动合同或劳务合同；机构为认证人员申报注册、再注册、年度确认材料，保证认证人员注册证书持续有效提供技术保障和支持。

（二）规范运营

1) 严格执行国家财务制度

机构严格遵照执行《企业会计制度》，申请和接受第三方财务审计的规定；进行个人所得税缴纳；按时缴纳认证机构认可费用如：申请费、评审费和认可年度管理费（即年金，含认可标识使用费）等。

2) 依法建立薪酬管理制度和劳动管理制度

本机构依据国家法律法规建立了薪酬管理制度。制定合理的审核员审核费用计算方式，符合绝大多数审核人员的要求。为员工和专职审核员缴纳了各项社会保险。本机构按时结算审核费用，从未因各种理由拖欠员工工资，扣发员工工资。本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度，上班时间符合国家法定要求，按国家法定节假日放假，放假期间妥善安排值



班和安全等工作，确保员工能够祥和平安度过节日假期。非必要不加班，加班需填写加班申请，报本部门经理批准后才允许加班，加班给予调休；确保女员工生育、哺乳期相关权益，对怀孕员工给予相应体检假期。

3) 严格认证审核制度

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。

(三) 诚实守信

诚实守信是企业发展之根本。认证业务是传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。FCRZ 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的操作对待认证相关方，以科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

1) FCRZ 坚持通过优质服务、规范的程序、专业能力争取客户的信任，开拓市场。公司公平地接受各方认证申请，未发生歧视行为和无故拒绝接受认证申请的情况。

2) 严格遵守公司的认证专业领域和范围，不做虚假宣传，未发生超范围发证的情况。

3) 认证合同价格、认证人员转机构、认证证书转换均严格按照相关自律规定执行。

4) 所制定的认证合同收费标准符合认可规范及行业规则，并及时通过《公开文件》的发布使其各相关方知晓。

(四) 员工权益

公司依法与审核员、管理人员签订用工合同并交纳社会保险；提供合理的薪酬与福利、职业发展与提升；营造安全、良好的工作环境；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道，增加员工归属感。

五、结束语

2024 年，本机构在认证工作中必将继续严格遵守国家认证认可有关的法律法规，对认证委托人持公正态度，认真履行工作程序，严格执行工作标准，通过科学的管理、公正的审核帮助获证组织提升管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。为认证行业健康发展而努力，为打造具有峰城特色的专业化品牌高技术服务机构而不懈努力。为了给获证企业更好地服务，大力培养新人，提高认证人员的业务水平，提升企业责任管理水平，诚信经营，更好的履行我公司相应的社会责任。

本报告总结公开了本机构自获得管理体系认证机构资格一年多以来，在企业社会责任方



面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会不断总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。千里之行，始于足下，我们将进一步强化内部管理，持续关注社会责任的履行，并将相关行为准则传递给员工、获证企业、消费者和合作企业，并以此提请社会各界的支持和监督。

六、信息反馈

地址：山东省青岛市黄岛区大湾港路 315 号

邮编：266427

电话：400-085-8081

传真：0532-83181366

网址：www.fengchengqd.cn

邮箱：qdfcjcrz@163.com